



Дата: 28 августа 2008

Предмет: Обслуживание АКБ

№. 2008-9

Год	Модель	Номер модели	Серийный номер
2008	Все	Все	Все

Пожалуйста, прочтите внимательно и уведомьте весь технический персонал.

После проведения нескольких инспекций, осмотров и консультаций с поставщиками аккумуляторных батарей, выяснилось, что большое количество АКБ было заменено без необходимости.

Много раз АКБ были заменены по гарантии, а при более подробном изучении отказа обнаруживалось отсутствие заводского дефекта.

Неуместные случаи гарантийного возврата АКБ отразились на всех дилерах, из-за повышения цен BRP на АКБ.

Нарушение процедуры предпродажной подготовки, неквалифицированное обслуживание, и неподходящие способы зарядки, привели к большей части отказов АКБ. Более 60% гарантийных требований по АКБ были заполнены после межсезонного хранения.

Очевидно, что неквалифицированное обслуживание во время хранения и нарушение предпродажной подготовки это основные причины отказа АКБ, а не заводской дефект.

При правильном обслуживании и уходе за современными АКБ, они могут храниться довольно длительно, но, тем не менее, должны соблюдаться соответствующие процедуры, указанные в Руководстве по ремонту BRP, бюллетенях по предпродажной подготовке и Руководстве пользователя.

Особое внимание необходимо уделить процедурам предсезонного обслуживания и подготовки к хранению.

В течение прошлых лет, на технических семинарах, были доступны учебные материалы и технические документы по уходу и обслуживанию АКБ, для того, чтобы Дилеры и владельцы техники, могли содержать АКБ в рабочем состоянии.

В свете последних событий и полученных результатов, BRP и их поставщики не будут более удовлетворять гарантийные требования на АКБ, которые не имеют заводского дефекта. Нарушение процедуры предпродажной подготовки, неквалифицированное обслуживание и нарушение условий хранения, не будут более рассматриваться как причины для признания АКБ дефектной. Все гарантийные требования по АКБ будут тщательно изучаться специалистом по гарантии или техническим представителем.

Будьте готовы предоставить документацию, подтверждающую проведение предпродажной подготовки, обслуживания, соблюдения условий хранения, и ознакомления покупателя об условиях действия гарантии (подписанный лист предпродажной подготовки).

BRP обязуется соблюдать условия гарантии на АКБ, в которых обнаружен заводской дефект, но тем не менее BRP не будет рассматривать гарантийные претензии на АКБ прошедшие межсезонное хранение.

Убедитесь в том, что владельцам техники четко понятны регламентированные правила хранения АКБ.

Ваше сотрудничество поможет нам организовать правильное обслуживание АКБ в интересах Ваших покупателей.