

Дата: 20 февраля 2009

Предмет: Сохранение и отправка файлов BUDS

No. 2009-16

## СУТЬ ДАННОГО БЮЛЛЕТЕНЯ

При обращении в Технический отдел РОСАН за помощью в диагностике неисправности или для описания неисправности Вам необходимо предоставить файл BUDS.

Файлы BUDS дают нам дополнительные возможности помочь Вам в поиске неисправностей, а также понять причины их возникновения.

Этот бюллетень объяснит Вам, как сохранять и отсылать нам по электронной почте файлы BUDS. Существует множество способов сделать это и большинство из Вас уже знают как.

Целью данного бюллетеня является обучение тех, кто пока не знает, как сохранять и отсылать файлы BUDS.

Так как большинство компьютеров не имеют выхода в сеть Интернет, файлы должны быть сохранены на диск или диск флэш-памяти, чтобы в последующем их можно было перенести на компьютер, подключенный к сети Интернет.

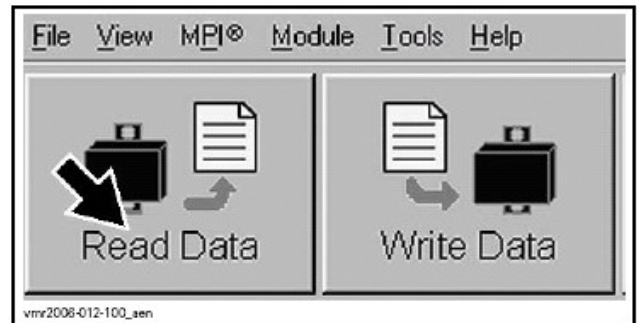
## СОХРАНЕНИЕ ФАЙЛА BUDS

Приведенный ниже текст дает описание, как сохранить файл BUDS на рабочий стол Вашего компьютера.

Это простой и быстрый способ сохранить файл BUDS. Однако чтобы сортировать файлы BUDS (и не засорять рабочий стол Вашего компьютера) было бы удобно создавать отдельную папку для каждого клиента и сохранять файлы BUDS в эти папки.

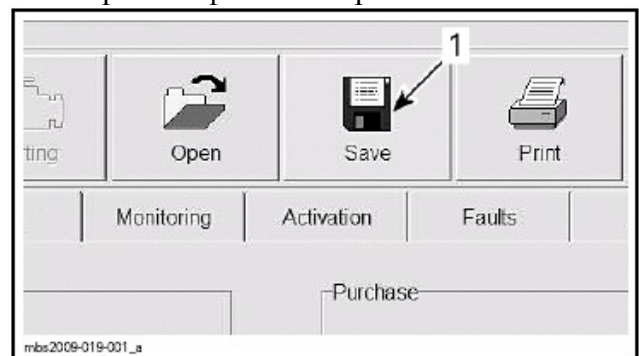
Программа BUDS также имеет функцию **Auto Save** (автоматическое сохранение файлов), которая будет описана в конце данного бюллетеня.

1. Установите соединение программы BUDS с транспортным средством и нажмите кнопку **Read Data** (считать данные).



Верхняя часть экрана программы BUDS

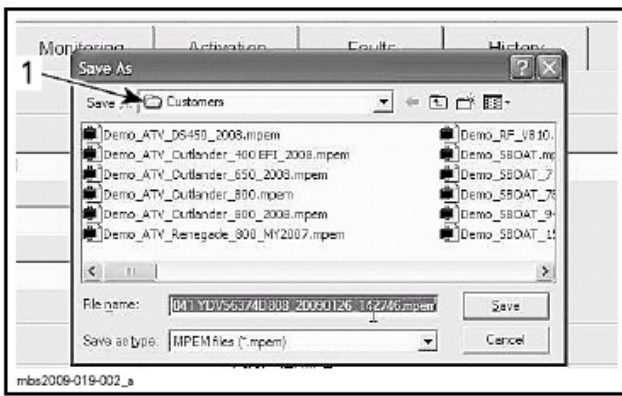
2. Нажмите кнопку **Save** (сохранить) и сохраните файл в выбранном Вами месте.



Верхняя часть экрана программы BUDS

Возможно, наиболее простой способ сохранить файл и в последующем его найти, это поместить файл на рабочий стол Вашего компьютера.

Первое окно, которое Вы увидите после нажатия кнопки **Save**, будет окно **Save as** (сохранить как). В этом окне Вы увидите папку **Customers** (клиенты).

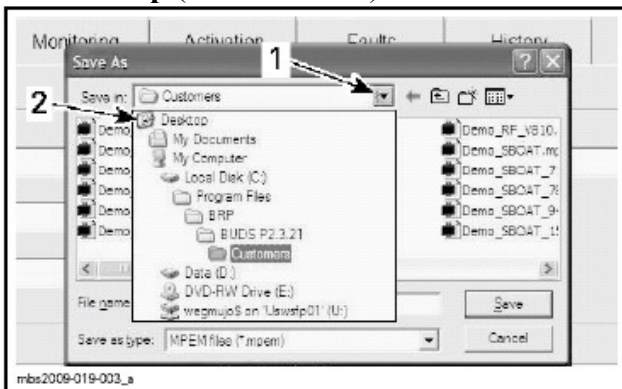


Окно "Save as"

1. Папка Customers

3. Нажмите на направленную вниз стрелочку, расположенную справа от папки **Customers** и Вы увидите другие места, куда можно сохранить файл.

На большинстве компьютеров, **Desktop** (Рабочий стол) будет находиться там, где на иллюстрации ниже. Однако если рабочего стола в списке нет, Вы можете выбрать **My Computer** (Мой компьютер) и затем найти там **Desktop** (Рабочий стол).

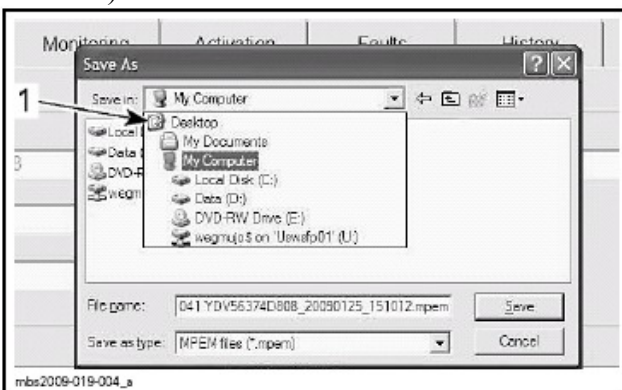


Окно "Save as"

1. Стрелка направленная вниз

2. Desktop (Рабочий стол)

4. Нажмите на значок **Desktop** (Рабочий стол).



Окно "Save as"

1. Desktop (Рабочий стол)

Теперь файл может быть сохранен под именем предложенным компьютером или Вы

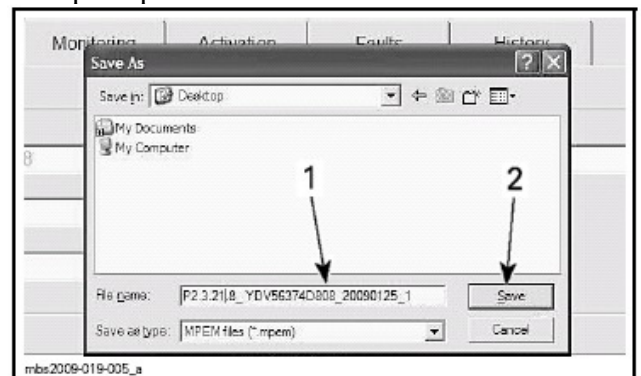
можете изменить имя файла и сохранить файл под измененным именем.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Имя файла, предложенное компьютером, содержит следующую информацию:

- Версию программы BUDS
- Идентификационный номер транспортного средства (VIN)
- Дату (год/месяц/день) и время (часы/минуты/секунды) сохранения файла.

Если Вы решили изменить имя файла, всегда указывайте в имени файла версию программы BUDS, так как более поздние версии программы BUDS могут не открыть этот файл, таким образом, нам нужно знать какой версией программы BUDS Вы сохранили файл. Также, все файлы BUDS должны заканчиваться (иметь расширение) ".mpem".

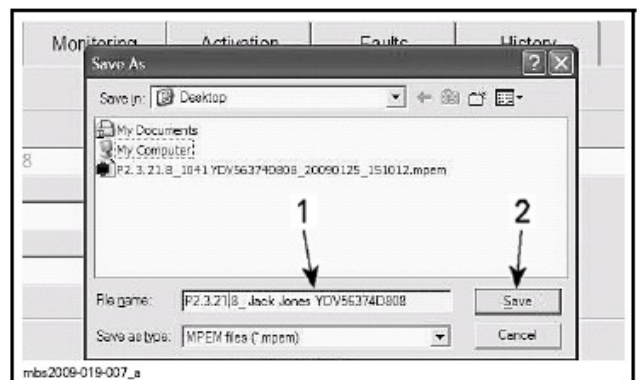
5. Оставьте имя файла, предложенное компьютером или измените имя файла, после чего нажмите кнопку **Save**. Нижеследующие иллюстрации являются примером.



Окно "Save as"

1. Имя файла, предложенное компьютером

2. Кнопка **Save**

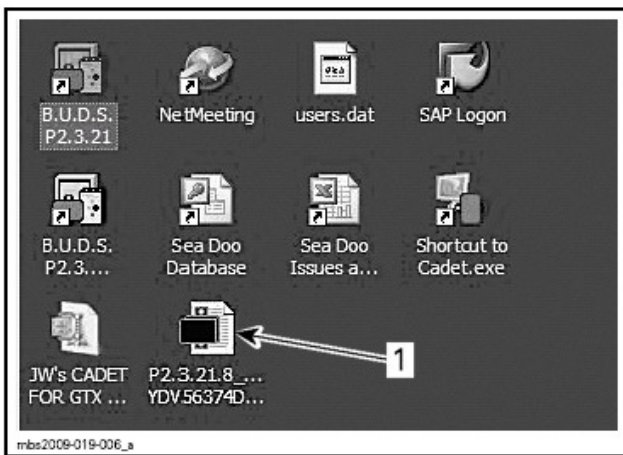


Окно "Save as"

1. Пример измененного имя файла

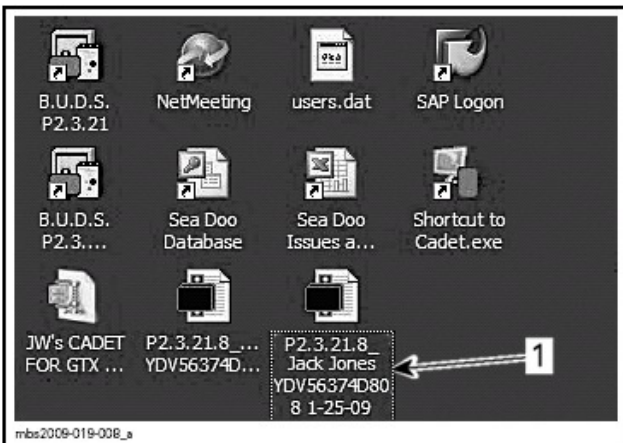
2. Кнопка **Save**

6. После сохранения файла найдите его на рабочем столе Вашего компьютера



Рабочий стол компьютера

1. Сохраненный файл (имя файла, предложенное компьютером)



Рабочий стол компьютера

1. Сохраненный файл (измененное имя файла)

## ОТПРАВКА ФАЙЛА ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

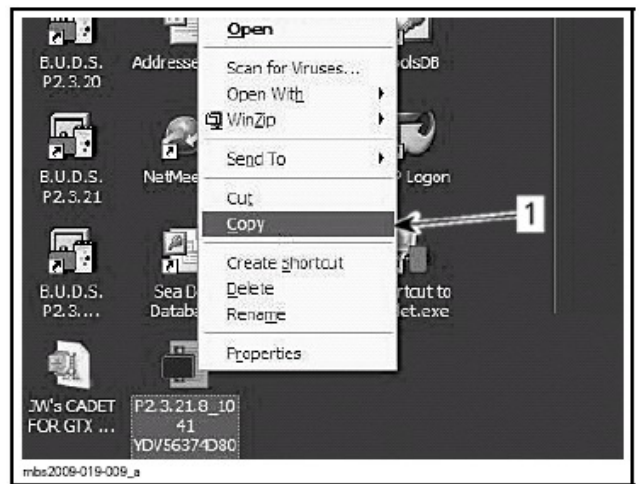
Компьютер, подключенный к сети Интернет

Для отправки любого документа по электронной почте в Технический отдел РОСАН Вам нужно знать адрес электронной почты представителя Технического отдела. Адрес электронной почты включает имя и фамилию представителя разделенные точкой и @rosan.com на конце.

К примеру [Vadim.Antonovsky@rosan.com](mailto:Vadim.Antonovsky@rosan.com).

Не забывайте ставить точку между именем и фамилией.

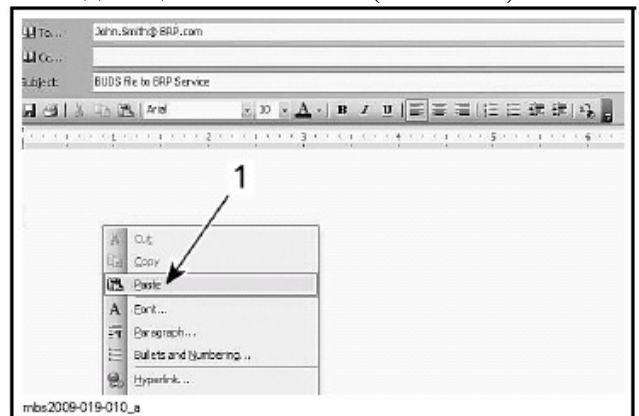
1. Прикрепите сохраненный файл к электронному письму и отправьте письмо. Существует множество способов прикрепить сохраненный файл к электронному письму, но, возможно, наиболее простой способ - щелкнуть правой клавишей мышки по сохраненному на рабочем столе файлу BUDS и в падающем меню выбрать **Сору** (Копировать).



Щелкните правой клавишей мышки по файлу BUDS

1. Сору (Копировать)

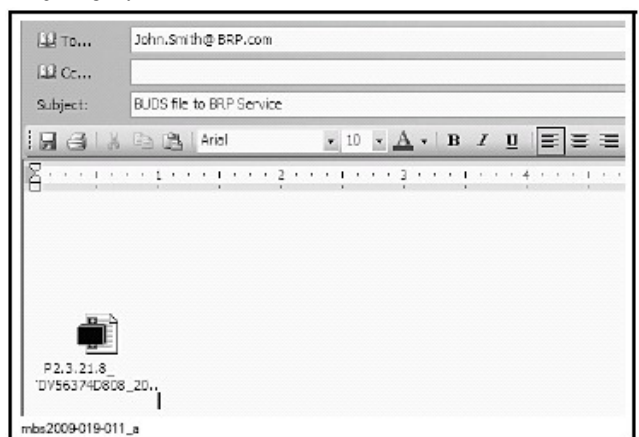
2. Создайте новое электронное письмо
3. Щелкните правой клавишей мышки по полю электронного письма и выберите в падающем меню **Paste** (Вставить).



Щелкните правой клавишей мышки по полю электронного письма

1. Paste (Вставить)

После этого Вы увидите файл в электронном письме, это говорит том, что файл может быть отправлен вместе с электронным письмом.



Электронное письмо

1. Файл BUDS



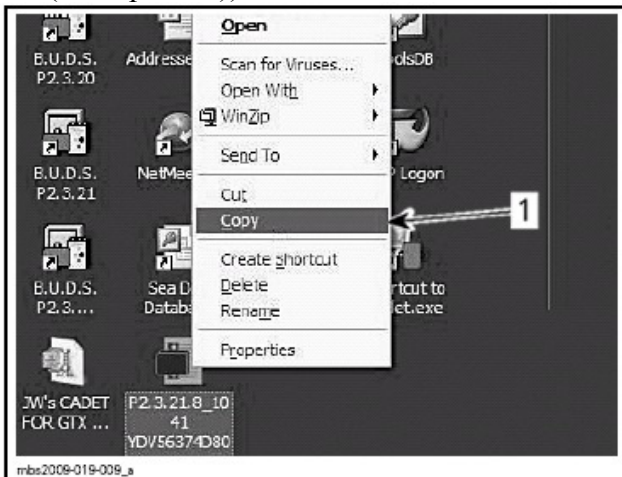
## Компьютер, не подключенный к сети Интернет

Если Ваш компьютер не подключен к сети Интернет, Вам необходимо перенести файл BUDS на компьютер, который подключен к сети Интернет.

Это можно сделать, скопировав файл на носитель, например диск или диск флэш-памяти в зависимости от того какие устройства установлены на вашем компьютере.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Устаревшие модели компьютеров оснащены устройствами чтения гибких дисков (дискет 3,5 дюйма), тогда как более новые модели имеют USB порты, к которым можно подключать диски флэш-памяти (съемные диски). В любом случае Вам необходимо выбрать носитель, который можно прочитать на компьютере без выхода в сеть Интернет и на компьютере, подключенному к сети Интернет.

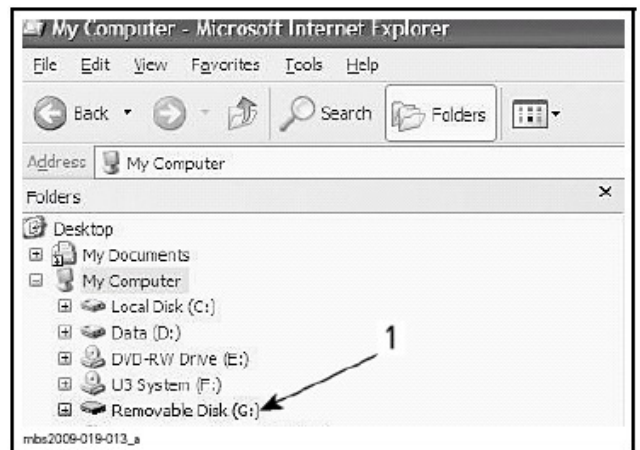
1. Скопируйте файл BUDS с рабочего стола (щелкните правой клавишей мышки по файлу, затем выберите Copy (Копировать)).



Щелкните правой клавишей мышки по файлу BUDS

1. Copy (Копировать)

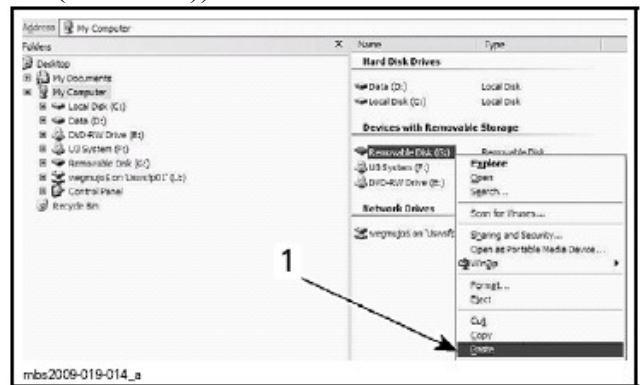
2. Нажмите на значок My Computer (Мой компьютер) и подключите съемный диск к компьютеру. Вы увидите, как он появится в списке дисков.



Окно "My Computer" (Мой компьютер)

1. Removable Disk (Съемный диск)

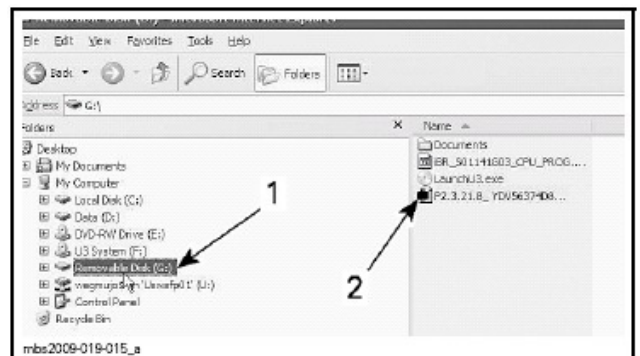
3. Скопируйте файл BUDS на съемный диск (щелкните правой клавишей мышки по съемному диску, затем выберите Paste (Вставить)).



Щелкните правой клавишей мышки по съемному диску

1. Paste (Вставить)

4. Отсоедините съемный диск от этого компьютера и подключите к компьютеру, имеющему выход в сеть Интернет.
5. Нажмите на значок My Computer (Мой компьютер), найдите съемный диск и нажмите на него, Вы увидите Ваш файл BUDS.

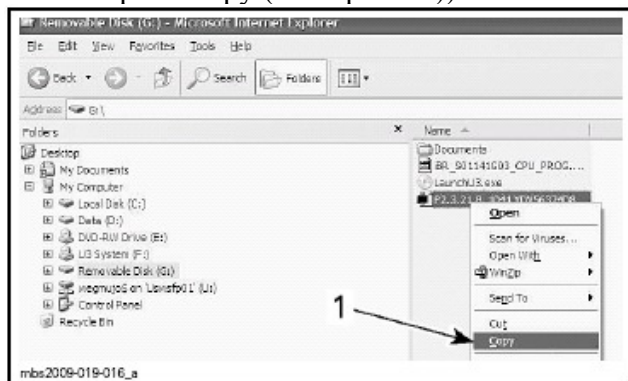


Окно "My Computer" (Мой компьютер)

1. Removable Disk (Съемный диск)

2. Файл BUDS

6. Скопируйте файл BUDS (щелкните правой клавишей мышки по файлу, затем выберите Сору (Копировать)).



Щелкните правой клавишей мышки по файлу BUDS  
1. Сору (Копировать)

7. Прикрепите файл BUDS к электронному письму как описано в разделе КОМПЬЮТЕР, ПОДКЛЮЧЕННЫЙ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

## АВТОМАТИЧЕСКОЕ СОХРАНЕНИЕ ФАЙЛА BUDS

Всякий раз как Вы подключаетесь программой BUDS к транспортному средству и нажимаете кнопку **Read Data**, файл автоматически сохраняется в папке **Auto Save** программы BUDS.

У Вас на компьютере может быть установлено несколько версий программы BUDS.

Если Вы точно знаете, какой версией программы BUDS пользовались при подключении к конкретному транспортному средству, обратитесь к папке соответствующей версии программы BUDS и найдите **Auto Save** файл (автоматически сохраненный файл).

Если Вы не знаете, какой версией программы BUDS Вы пользовались, Вам придется поискать **Auto Save** файл в папках других версий программы BUDS.

**Расположение папок программ BUDS:** На большинстве компьютеров программа BUDS установлена: **Local disk C** (Локальный диск C), **Program Files**, **BRP**.



1. Папки программ BUDS

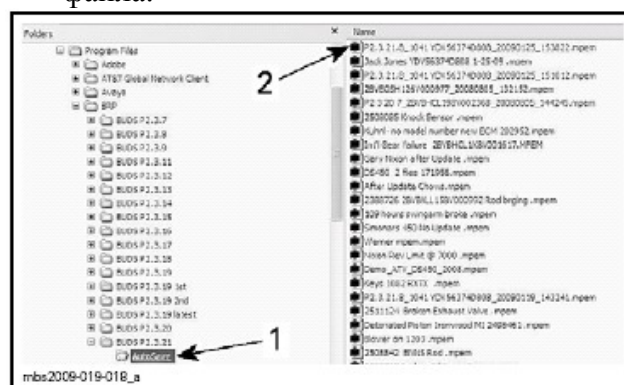
Кроме того, каждая папка отмечена значком «+». Щелкните на него, чтобы увидеть содержание папки.

Открыв папку BUDS, Вы увидите папку **Auto Save**.

Нажмите на папку **Auto Save** и увидите все сохраненные файлы.

Если имя файла при сохранении не было изменено, то его имя будет содержать следующую информацию:

- Версию программы BUDS
- Идентификационный номер транспортного средства (VIN)
- Дату (год/месяц/день) и время (часы/минуты/секунды) сохранения файла.



1. Папка **Auto Save**

2. Файл BUDS

Далее, щелкните правой клавишей мышки по нужному файлу BUDS, скопируйте его и вставьте в электронное письмо как описано ранее.